

## **AXA Partners France recrute des Aides-Chargés d'Assistance (H/F) – Châtillon (92)** **(Anglais/Espagnol/Portugais/Arabe/Turc/Italien/Allemand)**

AXA Partners France, partenaire de l'urgence comme du quotidien, met chaque jour toute son énergie au service de ses clients. Notre vocation : aider, secourir et parfois sauver.

Parce que chacun peut avoir besoin d'assistance, que l'on soit au bout du monde ou à son domicile, nous proposons une offre de service organisée autour de 4 lignes métiers, fédératrices de nos compétences : Automobile, Médical/Voyage, Santé et Habitation.

**Vous recherchez un job d'été dynamique, formateur et enrichissant ?  
Venez rejoindre nos équipes !**

**Après une formation complète**, vous aurez pour principale responsabilité la prise en charge des appels de nos clients en difficulté en France ou à l'étranger sur l'un de nos 4 pôles : L'Automobile, le Médical/Voyage, la Santé et l'Habitation.

Vos missions seront les suivantes :

- Réceptionner les appels
- Collecter les informations nécessaires et accompagner les clients
- Identifier et vérifier les garanties des contrats
- Mettre en œuvre la prestation d'assistance via le système d'information, proposer des solutions/services d'assistance en fonction des garanties prévues au contrat
- Assurer le suivi des opérations d'Assistance en France et à l'international

**Ce poste est fait pour vous si :**

- Vous êtes disponible entre le 23 mai et le 30 septembre 2022 (2 mois de contrat minimum, dont le mois d'août obligatoire)
- Vous êtes disponible sur l'amplitude horaire 7h30/23h30 du lundi au dimanche (un week-end et demi travaillé par mois)
- Vous maîtrisez couramment le français ainsi qu'une langue étrangère (anglais, espagnol, arabe, portugais, turc, italien ou allemand) - minimum C1 selon Cadre Européen Commun de Référence

**Et surtout si :**

- Vous souhaitez découvrir les métiers de service et si vous êtes sensible à la qualité de service client
- Travailler en équipe & exercer un métier qui a du sens résonne en vous
- Le contact téléphonique vous plait, vous êtes à l'aise sur les outils informatiques
- Vous êtes un pro de la communication tant à l'oral qu'à l'écrit
- Avec une juste dose d'empathie, vous faites preuve de rigueur dans le traitement de vos dossiers
- La pression et l'urgence vous stimulent & vous challengent

**Et surtout une aventure humaine incroyable !**

*Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap*

*#teleopérateur #teleconseiller #assistance #clientèle #téléopérateur #job #été #saison #emploisaisonnier*